

Ihre Beschwerde über Unternehmen, Produkte oder Anbieter

Sie haben eine Beschwerde oder einen Hinweis zu einem Unternehmen oder einem Produkt? Nutzen Sie unser kostenloses Kontaktformular.

Teilen:         | Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auf diesem Wege keine individuelle Beratung anbieten können. Wenn Sie daran Interesse haben, finden Sie hier eine **Übersicht der Beratungsangebote Ihrer Verbraucherzentrale**.

Ihr Name *

Joachim Lindenberg

Ihre E-Mail-Adresse *

[REDACTED]

Ihr Bundesland *

Baden-Württemberg



Betreff *

Entwurf TKMV der Bundesnetzagentur / Vodafone BW

Sie können uns hier gerne den genauen Namen eines Anbieters, Unternehmens oder Produkts nennen.

Ihr Anliegen *

Sehr geehrte Damen und Herren,

meine Internetverbindung ist seit rund vier Wochen gestört. Vodafone BW hat das erstmal ignoriert, nach eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur passiert etwas, aber es wird sogar schlimmer. Direkte Beschwerden bei Vodafone BW werden nicht beantwortet, aber die Techniker des Subunternehmens geben im Gespräch zu, dass Vodafone mehr Bandbreite verkauft hat, als es hat. Ein super Geschäftsmodell, weil Kunden sich zu selten beschweren.

Ich habe daher mich auch bei der Bundesnetzagentur umgesehen und die Messkampagne ausprobiert, aber die misst nur die Geschwindigkeit, nicht die Verfügbarkeit. Heute stolpere ich zufällig über https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Fachthemen/Telekommunikation/Grundversorg/EntwurfTKMV.pdf?__blob=publicationFile&v=2 und stelle fest, dass Verfügbarkeit in den Mindestanforderungen nicht auftaucht.

Leider bin ich kein Verband der sich ernsthaft beteiligen kann, aber zumindest habe ich das in meine Anfrage zur Messkampagne aufgenommen:

<https://fragdenstaat.de/anfrage/breitbandmessung-messkampagne/#nachricht-682757>.

Ich würde mir aber wünschen, dass die Verbraucherzentralen da Einspruch einlegen, denn mit diesen Mindestanforderungen können die Anbieter schlecht leisten, ohne dass das Folgen hat.

Ich möchte auch Dokumente übermitteln

* Pflichtfelder

Informationen zur Datenverarbeitung und zu meinen Widerspruchsmöglichkeiten finde ich in den [Datenschutzhinweisen](#) unter der Rubrik "Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt".

Absenden